

Algemene Verkoopsvoorwaarden



> XERVON Regio Benelux

Algemene verkoopsvoorwaarden
van XERVON Regio Benelux
01/2014

xervon.be

> ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

> 1 Algemeen

- (1) Alle huidige en toekomstige leveringen en diensten vinden plaats op basis van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden. Met de aanvaarding van de offerte aanvaardt de opdrachtgever onderhavige voorwaarden.
- (2) Alle andersluidende voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk werden aanvaard door XERVON.
- (3) De in de offerte uitdrukkelijk vermelde afwijkende voorwaarden hebben voorrang op deze algemene voorwaarden.

> 2 Offertes

- (1) Tenzij anders bepaald zijn onze offertes slechts geldig tijdens een periode van 30 kalenderdagen. Wij zijn enkel gehouden door onze offertes indien de aanvaarding door de cliënt ons binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk werden aanvaard.
- (2) Offertes zijn steeds vrijblijvend. Van een contract is pas sprake indien XERVON de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd. Alle mondeling gemaakte afspraken met betrekking tot leveringen en prestaties zijn pas effectief nadat ze door XERVON schriftelijk zijn bevestigd.

> 3 Bestelling

- (1) Ledere bestelling dient schriftelijk te gebeuren met een ondertekende bestelling. De cliënt dient de opdrachtbevestiging te controleren en dient binnen de 5 werkdagen na verzendingsdatum en vóór de voorziene uitvoeringsdatum eventuele onjuistheden in de bevestiging aan ons schriftelijk te melden. Indien er geen melding binnen de gestelde termijn plaats vindt, dan is de cliënt niet gerechtigd hierop later terug te komen.
- (2) Wijzigingen in de oorspronkelijk goedgekeurde bestelling, van welke aard ook, dienen door de cliënt tijdig, schriftelijk en in duidelijke bewoordingen aan ons ter kennis worden gebracht. De eventueel daaraan verbonden meerkosten zullen aan de cliënt extra in rekening worden gebracht.
- (3) De prijzen gelden uitsluitend voor de overeengekomen prestaties en leveringen. Zij zijn gebaseerd op de ten tijde van de datum van de offerte geldende factoren voor de prijsbepaling. Indien zich na afsluiting van het contract, doch vóór de uitvoering ervan, wijzigingen in de bovengenoemde prijsbepalende factoren voordoen, dan heeft XERVON het recht een overeenkomstige prijsaanpassing uit te voeren. Dit geldt in het bijzonder voor materiaalprijzen, transportkosten, lonen, verzekeringspremies, belastingen en invoerrechten.
- (4) Alle prijzen gelden exclusief BTW voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

> 4 Zekerheidsstelling

- (1) Ondertekende, schriftelijke bestellingen worden slechts aanvaard in zover zij in overeenstemming zijn met de aan ons toegestane kredietlijnen door onze verzekeringsmaatschappij. Alvorens over te gaan tot uitvoering van de bevestigde order zijn wij te allen tijde bevoegd van de cliënt te verlangen dat hij zorgt voor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheidsstelling (zoals een onherroepelijke bankgarantie tot maximaal het bedrag van de bestelling). Indien de cliënt weigert een in de voorgaande zin bedoelde zekerheidsstelling op ons verzoek af te geven, zijn wij met onmiddellijke ingang gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de overige in deze voorwaarden vermelde schorsings- en ontbindingsvoorwaarden en onverminderd ons recht op vergoeding van schade ten gevolge van de schorsing/ont-binding door ons geleden. Daarnaast behouden wij ons het recht voor de leveringen en werken op te schorten bij het bereiken van de ons toegestane kredietlijnen alsook bij verlaging of opschorting van de toegekende kredietlijnen, dit zonder financiële of gerechtelijke gevolgen en met behoud van onze rechten.

> 5 Verbreking

- (1) Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 BW gehouden ons schadeloos te stellen voor al onze uitgaven, al onze arbeid en winstderving, wat forfaitair wordt begroot op 20% van de niet uitgevoerde werken, onverminderd ons recht om onze werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen. XERVON maakt tevens aanspraak op 100% van de prijs voor het uitgevoerde deel van de opdracht.

> ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

- (2) De annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. De cliënt verplicht er zich toe bij annulering van een bestelling alle te leveren materialen in ontvangst te nemen volgens de bestelling.
- (3) Indien de opdrachtgever niet of niet volledig aan een verplichting of aan een aantal van zijn verplichtingen voldoet, dan wordt ervan uitgegaan dat dit een dusdanige toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever is dat XERVON om deze reden het recht heeft het contract te ontbinden. De gehele als gevolg hiervan voor XERVON ontstane schade komt volledig ten laste van de opdrachtgever.

> 6 Levering

- (1) Leveringstermijnen worden door ons steeds vrijblijvend opgegeven, tenzij ze uitdrukkelijk bindend zijn verklaard. Bij vertraging wijzen wij dan ook alle verantwoordelijkheid af en kunnen op deze grond niet worden vervolgd voor schadeloosstelling en/of penaliteit. Een opgegeven levertijd gaat pas in nadat alle hiermee verband houdende technische vragen en problemen zijn opgelost en de opdrachtgever tijdig en volgens de bepalingen aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- (2) De opdrachtgever garandeert dat de uitvoering van de werkzaamheden ongestoord en ongehinderd kan plaatsvinden. De overgang van het risico voor een geleverde prestatie vindt plaats op het moment van de afname daarvan door de opdrachtgever. XERVON heeft het recht op oplevering in gedeelten.
- (3) Ongeacht het bovenstaande gaat het risico ingeval van een beschadiging of vernieling als gevolg van overmacht of andere omstandigheden die niet afgewend kunnen worden en waarvoor XERVON niet verantwoordelijk is, op de opdrachtgever over. De levering en prestatie gelden als verricht wanneer XERVON aan de opdrachtgever heeft meegedeeld, dat de prestatie gerealiseerd is of de opdrachtgever voortijdig van de prestatie gebruik maakt.

> 7 Facturatie

- (1) Toegepaste toeslagen:
 - Overuren en zaterdagwerk: 50% toeslag
 - Zon- en feestdagen: 100% toeslag
 - Nachtprestaties tussen 18.00 en 06.00 uur: 25% toeslag
 - Arbeid in dagploegen: 10% toeslag

> 8 Betaling

- (1) Behoudens andersluidende overeenkomsten zijn de facturen betaalbaar 30 dagen na factuurdatum.
- (2) Bij te late betaling worden alle facturen, ook de nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar.
- (3) Indien één der partijen één van haar essentiële verbintenissen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van de factuur, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende partij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelde goederen of werken met een minimum van 250 Euro, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Bovendien is de klant in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlntrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 5%, zonder dat die intrest lager kan zijn dan 10% per jaar, en dit voor elke reeds begonnen maand.

> 9 Klachten

- (1) Klachten dienen ons binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven te bereiken. Na deze termijn worden geen klachten meer aanvaard.
- (2) Klachten met betrekking tot de kwaliteit en de bruikbaarheid van geleverde goederen en diensten dienen binnen acht dagen na de levering schriftelijk te worden meegedeeld. Na deze termijn worden geen klachten meer aanvaard.

> 10 Beëindiging / Schorsing van de werken

- (1) XERVON heeft het recht de eventuele nog lopende opdrachten en de contracten te stoppen, indien de facturen niet worden betaald binnen de vooropgestelde betalingstermijn of indien een overeengekomen betalingsplan niet wordt nageleefd. Dit zonder financiële en gerechtelijke gevolgen en met behoud van onze rechten.
- (2) Daarnaast behouden we ons tevens het recht voor de leveringen en werken op te schorten bij het bereiken van de ons toegestane kredietlijnen alsook bij verlaging of opschorting van de toegekende kredietlijnen. Ongeacht eventueel overeengekomen betalingsvoorwaarden behouden we ons tevens het recht om te allen tijde een zekerheid te eisen alvorens te leveren of met de werken voort te gaan, of een bankgarantie te eisen van de opdrachtgever voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. Zolang deze garantie niet is gesteld, zijn wij gerechtigd alle verdere leveringen/werken op te schorten en bij het uitblijven van dergelijke garantie de werken/leveringen te beëindigen. Hetzelfde geldt zolang door de cliënt niet voldaan is aan zijn betalingsverplichtingen betreffende de al uitgevoerde leveringen/werken. In geval van overmacht heeft XERVON tevens het recht de werken/leveringen te schorsen en/of te beëindigen.
- (3) Wanneer de opdrachtgever insolvent is of een aanvraag tot faillietverklaring indient, niet tot betalen in staat is of op een hem toebehorend vermogensbestanddeel beslag wordt gelegd of wanneer de opdrachtgever zijn onderneming of een wezenlijk deel daarvan staakt, vervreemdt dan wel op afwijkende wijze voortzet, heeft XERVON bovendien het recht de voor haar op grond van het contract geldende verplichtingen op te schorten dan wel het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden. XERVON heeft in dit geval het recht de vergoeding van de contractuele prijs plus eventuele ontstane meerkosten te vorderen.

> 11 Bijzondere Voorwaarden

- (1) Bij het einde van iedere dag of werk dient een werkrapport voor akkoord te worden ondertekend door de cliënt of zijn afgevaardigde. Na ondertekening worden geen klachten betreffende de tijd en het werk meer aangenomen.
- (2) Bij al onze offertes wordt verondersteld dat de bouwplaats normaal toegankelijk is voor vrachtwagens, dat alle hindernissen opgeruimd zijn en dat er geen hinderlijke niveaoverschillen zijn buiten die vermeld in de prijsaanvraag.
- (3) Ingeval onze ploegen opgehouden worden door oorzaak van de cliënt of overbodige verplaatsingen verrichten op bevel van deze laatste, worden de daardoor voor onze firma veroorzaakte kosten hem van rechtswege en zonder voorafgaand bericht aangerekend.
- (4) Behoudens andersluidende schriftelijke verklaring, gevoegd bij de bestelbon, geldt de ontvangst van deze laatste zonder meer als uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke goedkeuring van de definitieve tekeningen of, bij ontbreken van tekeningen, van de beschrijving van de werken overeenkomstig onze offerte.
- (5) De opdrachtgever is verplicht aan XERVON alle faciliteiten die voor het uitvoeren van de contractueel vastgelegde prestaties nodig zijn zonder kosten en tijdig ter beschikking te stellen. Indien deze faciliteiten niet (tijdig) door de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, heeft XERVON het recht van de opdrachtgever schadevergoeding te verlangen voor tijdverlies, extra kosten en dergelijke.
- (6) De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk en dient voor zijn rekening en risico ervoor zorg te dragen dat de opdrachtgever over de vergunningen beschikt die voor het uitvoeren werk vereist zijn.
- (7) Elk werk van ons personeel buiten de reglementaire werkuren wordt geacht door een in bezit van de cliënt zijnde vergunning gedekt te zijn. Alleen de cliënt zou de gevolgen van de afwezigheid van zulke toelating dragen.
- (8) Vorst, slecht weer, hoge waterstand, gebrek aan administratieve machtiging, snipperdagen, vakantie, e.d. kunnen niet worden ingeroepen als overmacht om de cliënt te ontheffen van zijn verplichting tot betaling van de overeengekomen huurprijs gedurende de betrokken periode.
- (9) Behoudens andersluidende bepaling mag de cliënt het gehuurde materiaal in geen geval geheel of gedeeltelijk afstaan of uitlenen aan derden met of zonder vergoeding. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van XERVON evenmin toegestaan de goederen van de locatie of de werkplek waarvoor zij bestemd zijn te verwijderen en/of op andere locaties of werkplekken te (doen) plaatsen.
- (10) De opdrachtgever is verplicht de goederen als een goed en zorgvuldig huurder te behandelen. Voorts is hij verplicht de goederen tegen vervangingswaarde te verzekeren tegen alle schade, gevaren, gebreken en diefstal. De cliënt draagt de volle verantwoordelijkheid voor het beschadigen, ontbreken, verliezen en verdwijnen van materiaal uit welke oorzaak ook, met inbegrip van diefstal, ongeval, brand en in geval van overmacht.

> ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

- (11) Alle huurkosten en taksen voor het gebruik van openbare terreinen komen ten laste van de cliënt. De bewaking van onze structuren gedurende de gehele huurperiode valt uitsluitend ten laste van de cliënt.
- (12) Alle bovenstaande veiligheidsmaatregelen komen voor rekening van de cliënt.
- (13) XERVON is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade toegebracht tijdens de uitvoering van het werk en ten gevolge van onjuiste opgaven en aanwijzingen vanwege de medecontractant, diens aangestelde of lasthebbers, derden of onbekenden. XERVON kan in geen enkel opzicht aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van een foutief gebruik door de koper/huurder van de betrokken goederen.
- (14) Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot schade die typisch is voor het contract en die te voorzien was op het tijdstip van de contractafsluiting. Het bedrag van de te betalen schadeloosstelling kan nooit meer bedragen dan de opdrachtwaarde van iedere individuele opdracht. Indien de schade zich voordoet binnen het kader van een afzonderlijke overeenkomst doch van een dienstverlening, die deel uitmaakt van een raamcontract, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot de overeengekomen prestatiewaarde op maandbasis en tot maximaal 50.000 Euro. Schadeloosstelling voor indirecte en/of gevolgschade, in het bijzonder productieverlies en winstderving, is uitgesloten.
- (15) De opdrachtgever dient XERVON voor alle aanspraken te vrijwaren.
- (16) Van aansprakelijkheid is in ieder geval slechts sprake voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van XERVON voor het betrokken geval dekking biedt en voor het bedrag waarvoor deze dekking geldt.

> 12 Verjaring

- (1) Alle aanspraken, dus ook garantieaanspraken, verjaren door verloop van één jaar na de dag van levering.

> 13 Eigendomsvoorbehoud

- (1) Alle door XERVON beschikbaar gestelde informatie en materialen zoals gereedschappen, modellen, monsters, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen en nota's blijven onze uitsluitende eigendom. Zij mogen niet overhandigd noch getoond worden aan derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. De goederen blijven het eigendom van XERVON zolang door de koper/huurder de verschuldigde (koop)som niet volledig aan XERVON is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt werden.

> 14 Waarborg

- (1) Op van derden betrokken producten wordt door ons niet meer garantie gegeven dan aan ons door de leverancier wordt verleend.

> 15 Ongevallen

- (1) Elk ongeval door ons veroorzaakt dient ons binnen 24 uur schriftelijk te worden gemeld. Onze verantwoordelijkheid bij ongeval is beperkt tot diegene die door onze verzekeringsmaatschappij gedekt is.
- (2) Bij ongevallen, waarvoor wij aansprakelijk kunnen gesteld worden, is de cliënt verplicht ons onverwijld op de hoogte te brengen van de feiten. Indien dit niet geschiedt, vervalt daarmee onze aansprakelijkheid. Geen enkele wijziging mag door de cliënt aan de bij een ongeval betrokken en door ons ter beschikking gestelde constructie worden aangebracht alvorens onze afgevaardigde ter plaatse alle vereiste vaststellingen heeft verricht. Deze bepaling maakt natuurlijk uitzondering voor de vereiste urgente veiligheidsmaatregelen.
- (3) Alleen de cliënt is verantwoordelijk voor alle ongevallen waarvan ons personeel en derden eventueel het slachtoffer zijn ten gevolge van verwaarlozing van de bedoelde veiligheidsmaatregelen.

> 16 Onvoorziene omstandigheden

- (1) In geval van overmacht en andere op het moment van afsluiting van het contract niet te voorziene storingen en gebeurtenissen (bijvoorbeeld storingen in het bedrijf, overschrijdingen van levertermijnen of wanprestatie en/of overmacht van sub leveranciers, energie- of grondstoffentekort, verkeersstoringen en stakingen, uitsluitingen en beschikkingen van overheidswege) waarvoor XERVON niet verantwoordelijk is, bevrijden XERVON voor de duur van de storing volledig van de verplichting tot levering respectievelijk verlening van diensten. Het uitstel van de levering van prestaties door XERVON ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen tot betaling van al geleverde prestaties.

> ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

- (2) Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen zonder enige vorm van schadevergoeding. Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst door de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf terug op te starten.

> 17 Geldigheid, toepasselijk recht

- (1) Op de door ons aangegane overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, zelfs indien de medecontractant(en) haar maatschappelijke zetel in het buitenland heeft en ongeacht de plaats van uitvoering der werken. Wij behouden onszelf evenwel het recht voor de betwistingen voor te leggen aan de rechtbanken van een ander rechtsgebied, naar onze keuze.
- (2) Indien een bepaling van de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de nietige bepaling of het nietig geworden deel van de bepaling is de rechtsgeldige regeling van toepassing die het doel van de nietig geworden bepaling het meest benadert.